

Renseignements importants sur l'inscription aux camps d'été de 2013
qui auront lieu aux
Musée de l'agriculture du Canada
Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
Musée des sciences et de la technologie du Canada

Nous venons tout juste de tourner la page sur l'été 2012 et il est déjà temps de commencer à planifier les camps d'été pour 2013. Nous avons eu un été exceptionnel et plus de 2000 campeurs ont fait le plein d'expériences inoubliables dans chacun de nos trois musées.

La Société des musées de sciences et technologies du Canada (SMSTC) reconnaît avoir rencontré en 2012 de graves difficultés techniques dues à une demande d'inscription aux camps d'été plus forte qu'anticipée et à l'introduction d'un tout nouveau système informatisé. Nous sommes extrêmement conscients des difficultés rencontrées par les clients, nous regrettons sincèrement cette situation et nous nous excusons pour les inconvénients. Nous avons grandement apprécié les commentaires et suggestions reçus à ce sujet, nous les avons soigneusement examinés, et nous les avons pris en considération pour les améliorations mises en place pour la prochaine année. En dépit des difficultés, des centaines de clients ont utilisé le système d'inscription en ligne aux camps d'été, et nous comptons bien améliorer leur expérience pour l'année qui vient.

Les camps d'été que nous offrons sont très populaires, et ils vont continuer de susciter un intérêt faisant en sorte que l'offre ne suffise pas à la demande. Pour cette raison, nous avons pris l'engagement d'offrir un processus d'inscription juste et transparent, soutenu par un système en ligne convivial et rapide.

Si vous souhaitez inscrire vos enfants aux camps d'été 2013, veuillez prendre note des changements suivants, qui visent à simplifier le processus d'inscription et à le rendre plus harmonieux.

Compte d'utilisateur

À partir de la mi-janvier, c'est-à-dire bien avant le début des inscriptions qui auront lieu en février, vous pourrez créer un compte d'utilisateur pour votre famille.

Le compte d'utilisateur contiendra de l'information (date de naissance, renseignements médicaux, personnes à contacter en cas d'urgence, etc.) sur chacun des enfants que vous souhaitez inscrire aux camps. En établissant à l'avance un tel compte, vous réduirez la quantité d'information que vous devrez soumettre au moment de l'inscription.

Il ne sera pas possible de lancer de multiples séances d'inscription simultanément au moyen d'un même compte d'utilisateur.

Inscriptions commençant en soirée

De nombreuses familles ont suggéré que les inscriptions commencent en soirée, lorsque les obligations familiales ralentissent. Nous avons donc décidé de mettre le système d'inscription en service à compter de 21 heures les jours où les inscriptions seront acceptées.

Prévente de places dans les camps d'été de 2013 consentie aux membres

En 2013, les membres de la SMSTC bénéficieront d'une prévente de 24 heures pour des places dans les camps d'été. [Cliquez ici pour devenir membre.](#)

Cette prévente exclusive sera accordée pour tous les camps des trois musées, à l'exception des camps au Musée de l'agriculture du Canada pour les semaines du 24 au 28 juin, 22 au 26 juillet et du 19 au 23 août.

Afin d'être éligibles à cette prévente, les membres doivent s'assurer que leur adhésion est valide le 31 décembre 2012. La prévente de places dans les camps de la SMSTC aura lieu le 4 février 2013. Un seul compte d'utilisateur pourra être créé par adhésion à la SMSTC.

La prévente de places dans les camps d'été constitue un nouvel avantage pour les membres de la SMSTC. Elle remplace le rabais de 10 \$ consenti auparavant.

Il est à noter que, en raison de la popularité des camps de la SMSTC et du nombre limité de places, on ne peut garantir aux membres d'honorer leur premier choix de camps. Les places seront attribuées en fonction de l'ordre de réception des inscriptions.

Début des inscriptions pour le public

Le public pourra effectuer des inscriptions aux camps de la SMSTC à compter de 21 heures le lundi 11 février 2013.

Améliorations au système

Nous procédons actuellement à un examen approfondi du système, accompagné d'une mise à l'essai avec un groupe d'utilisateurs, afin d'accélérer le traitement et de faciliter la navigation. Les utilisateurs sont priés de noter que le système d'inscription est conçu pour opérer avec les explorateurs Web suivants f:

- ▲ Internet Explorer, version 7 (ou version plus récente)
- ▲ Opera, version 8 (ou version plus récente)
- ▲ Firefox, version 3 (ou version plus récente)
- ▲ Safari, version 3 (ou version plus récente)
- ▲ Google Chrome, version 3 (ou version plus récente)

Un tutoriel vidéo sera accessible sur le site Web de chacun des musées. Nous offrirons aussi un service de soutien téléphonique pendant les heures qui suivront le lancement de la période d'inscription pour les membres et pour le public.

Calendrier des camps d'été de 2013

Pendant la première semaine de janvier 2013, des renseignements détaillés sur les camps d'été 2013 et les tarifs exigés seront affichés sur nos sites Web. Au cours de la même période, les parents des participants aux camps de 2012 recevront un reçu officiel et de l'information sur les camps d'été 2013.

agriculture.technomuses.ca

aviation.technomuses.ca

sciencetech.technomuses.ca

Tel que mentionné ci-dessus, nous avons pris l'engagement d'offrir un processus d'inscription juste et transparent, soutenu par un système en ligne convivial et rapide.

Si vous avez des questions sur le processus d'inscription ou sur les camps d'été offerts par nos trois musées, n'hésitez pas à communiquer avec le personnel du bureau des réservations, au 613-991-3053.

Yves St-Onge

Vice-président, Affaires publiques et marketing

Société des musées de science et technologie du Canada